



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ № 222
Ю. А. Александрова

Отчет по плану мероприятий МБДОУ № 222

по улучшению качества оказываемых услуг за 2017 – 2019 годы

Цель: разработка мероприятий, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и повышения эффективности работы ДОУ на основании аналитической справки МКУ КИМЦ о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности.

Задачи:

1. Обеспечить открытость, доступность и полную информацию на официальном сайте и информационных стендах о ДОУ.
2. Создать комфортные условия для пребывания детей с различными потребностями в ДОУ.
3. Организовать условия для повышения профессиональной компетентности педагогов ДОУ.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Результат
1. Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности ДОУ		
1.1. Назначить ответственного за официальный сайт ДОУ	Издать приказ о назначении ответственного за сайт ДОУ	В ДОУ ежегодно в начале учебного года назначается ответственный за официальный сайт ДОУ Сайт ДОУ соответствует приказу Рособорнадзора от 29.05.2014 № 785
1.2. Создать на сайте раздел с информацией о независимой системе оценки качества работы ДОУ и результатах этой оценки	Взаимодействие с ООО «Меридиан» по вопросам создания раздела НОК	На сайте создан раздел «Независимая система качества (НОК)»
1.3. Отслеживать содержание информации на официальном сайте ДОУ	Проведение мониторинга качества информации на сайте	На официальном сайте ДОУ созданы новые разделы: «Инклюзия», «Питание», «Просоюз», «Профилактика раннего детско-семейного благополучия», «ВСОКО», «Профстандарт» и др. Информация на сайте обновляется раз в 7-10 дней
1.4. Организовать «Почты доверия» в каждой возрастной группе	Разместить в приемных все возрастных групп «почтовые ящики»	В каждой группе имеется «Почта доверия» Ежегодно в феврале месяце проходит акция «За

		безопасность» и оформляется внутри садовская «Почта доверия»
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения		
2.1. Улучшить материально – техническую базу в групповых комнатах в соответствии с требованиями ФГОС ДО	Смотр ППРС групп «Яркая группа – счастливое детство»	В течение года прошли тематические проверки «Оформление физкультурных уголков», «Оформление информации для родителей»; конкурсы «Лучшее оформление группы к Новому году», «Зимний стадион» Был проведен педсовет по теме «Роль ППРС на формирование игровых навыков у детей» с приглашением методиста КИМЦ
	Проведение семинара «Влияние ППРС на эмоциональное состояние детей»	
	Проведение педагогического совета «Роль ППРС на формирование игровых навыков у детей»	
	Проведение анкетирования родителей о качестве оказания образовательных услуг (комфортность среды и благоустройства) ДОУ	Ежегодно в апреле-мае проводится анкетирование родителей о качестве оказания образовательных услуг (результаты за 2018-2019 учебный год можно увидеть на сайте ДОУ в разделе «ВСОКО»)
2.2. Благоустройство территории ДОУ	Участие в районном конкурсе на лучший участок ДОУ	В июне 2018 года ДОУ участвовал в районном конкурсе на «Лучшую клумбу»
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ДОУ		
3.1. Повысить компетентность педагогов в вопросах решения и предупреждения конфликтных ситуаций	Проведение этической беседы с педагогами ДОУ «Доброжелательность и вежливость в общении» Тренинговое занятие «Бесконфликтное поведение»	В ДОУ прошло тренинговое занятие «Бесконфликтное поведение» с приглашением педагога-психолога ЦДиК № 9
3.2. Проанализировать изменения мнения родителей о качестве оказания образовательных услуг (компетентность, доброжелательность и вежливость педагогов) ДОУ	Проведение анкетирования родителей	Ежегодно в апреле-мае проводится анкетирование родителей о качестве оказания образовательных услуг (результаты за 2018-2019 учебный год можно увидеть на сайте ДОУ в разделе «ВСОКО»)

<p>3.3. Повысить профессиональную компетентность педагогов ДОУ</p>	<p>Проведение различных образовательных мероприятий для педагогов в ДОУ (педсоветы, семинары, круглые столы и т.д.) в соответствии с годовым планом работы ДОУ</p> <p>Участие в работе РМО педагогов</p> <p>Посещение образовательных мероприятий, организованных районом и городом (фестиваль успешных практик, конференции, открытые просмотры ООД и т.д.)</p>	<p>100% посещаемость педагогов ДОУ РМО, фестивалей, конференций и т.п. вне ДОУ</p> <p>Участие педагогов в педсоветах, круглых столах, конкурсах и т.п. внутри ДОУ</p>
<p>4. Удовлетворённость качеством оказания услуг</p> <p>4.1. Организовать условия для родителей для более полного знакомства с образовательной деятельностью ДОУ</p> <p>4.2. Создать условия для возможности физического и художественно-эстетического развития детей с различными образовательными потребностями</p>	<p>Организация различных детских мероприятий с привлечением родителей</p> <p>Организация Дней открытых дверей</p> <p>Участие детей в районных и городских фестивалях</p> <p>Работа с одаренными детьми</p>	<p>Участие воспитанников и их родителей в различных детских мероприятиях: утренников, развлечениях, конкурсах, фестивалях, экскурсиях и т.п.</p> <p>Участие детей в районных соревнованиях и фестивалях</p>